

ŒIKAYETİ ELE ALMA POLİTİKAMIZ:

"Eđitim sistemi katılımcılarının Œikâyetlerini;

- √ *Öncelikle yasal mevzuatlar ışığında ve alındığı ilk noktadaki kişilerce çözmeyi,*
- √ *Çözümü için, adil ve verimli bir sistem kurarak erişilebilirliğini korumayı,*
- √ *En etkili biçimde, çözümlerle memnuniyet düzeyini arttırmak için kullanacağımızı,*

Taahhüt ederiz."